

Halmstad 2023-03-08

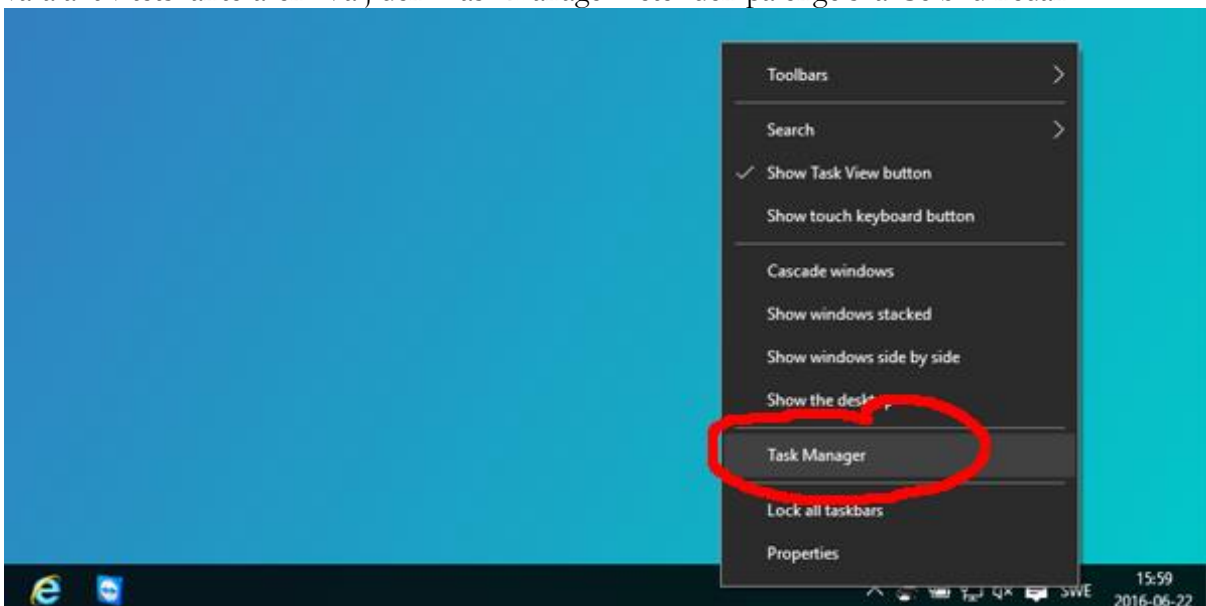
Golffoffice

Enklare åtgärder om ingen utskrift sker

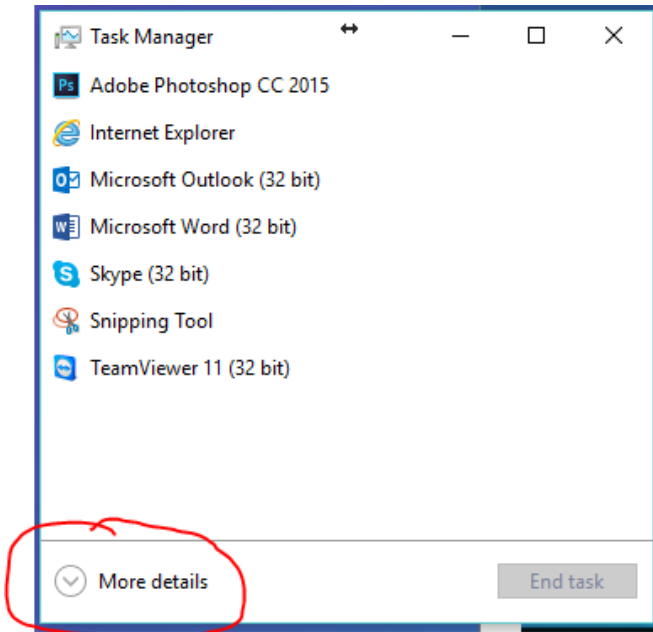
För att OnTag Cloud skall fungera fullt ut och för att det skall gå att skriva ut ifrån Git Online och Tävling m.,m. skall det finnas en tjänst i klubbens nätverk som förser skrivarna med rätt jobb. Om klubben har det på en dator så skall denna dator vara på för att utskrift skall kunna ske. En del klubbar har en lös hårdvara för detta. I form av en svart dosa där det står OnTag följt av ett nr. Skall den dosan startas om är det strömsladden som ni tar ut, väntar en liten stund och sedan sätter ni tillbaka strömsladden och låter den starta upp och sedan provar ni om någon minut igen med att skriva ut.

Tjänsten i sig som ligger på en dator heter OnTag Client och installeras vid uppstart till användandet av GolfOffice och OnTag Cloud. Endast en dator på klubben behöver alltså tjänsten. Vet ni inte vilken dator den ligger i hittar ni den enklast via aktivitetshanteraren/Task Managar och fliken tjänster/services.

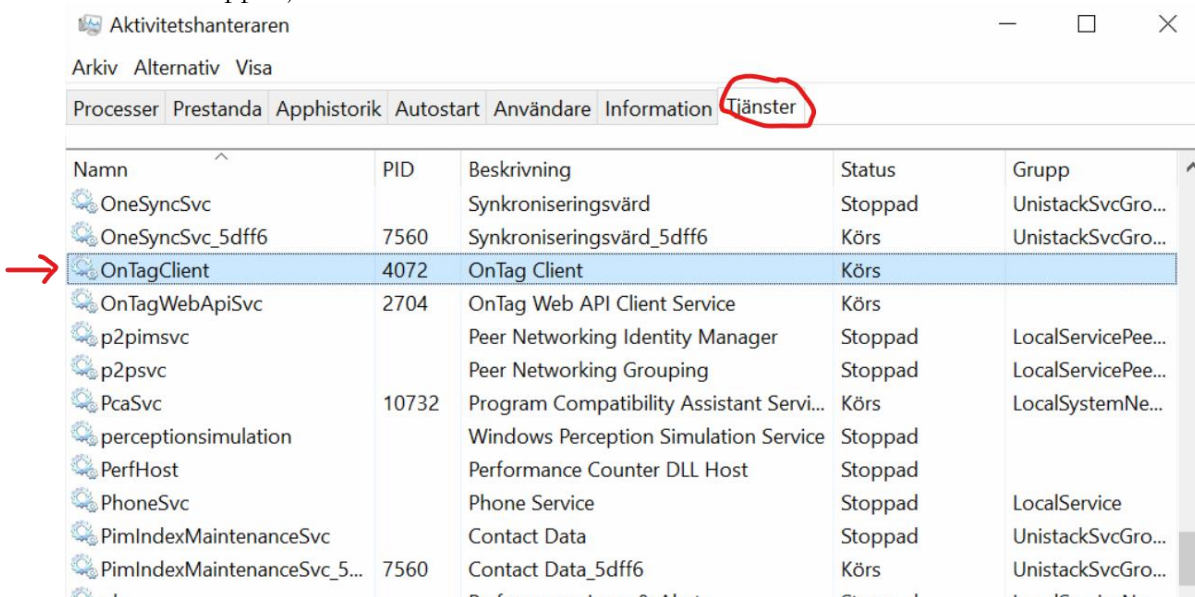
På datorn, längst ner på skärmen vid ”listen” där ni även har er startknapp, fler ikoner, klocka m.m., ställ er där det är tomt på ikoner och högerklicka för att få upp en meny. Tredje raden nerifrån bör då vara aktivitetshanteraren. Välj den. Task manager heter den på engelska. Se bild nedan.



Ser den ut så här, klicka på mer detaljer nere till vänster.



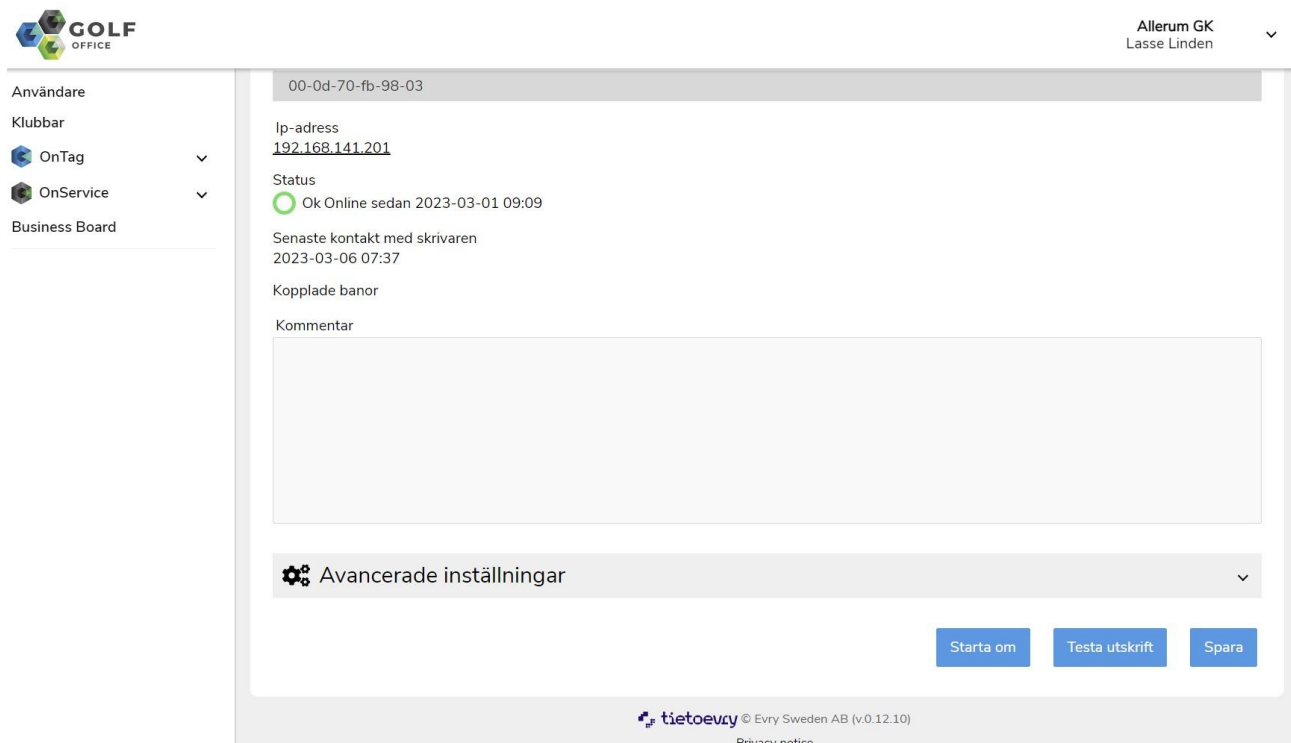
Då kommer ni att se flertalet flikar. Välj fliken tjänster (Services på engelska)
Tryck därefter på bokstaven o som i OnTag. Då ser ni tjänsten OnTagClient. Här kan ni högerklicka och starta och stoppa tjänsten



Om utskriften blir blank eller om inget kommer fast skrivaren ser online ut i GolfOffice kan ni prova att starta om skrivaren nifrån systemet. Gå till skrivare i vänstermenyn. På er skrivare sedan ute till höger finns en liten pil som ni klickar på för att gå in djupare.

Inne på sidan om skrivaren så längst nere till höger på sidan finns en starta om-knapp. Tryck där och låt skrivaren starta om. Efter en stund prova att skriva ut igen.

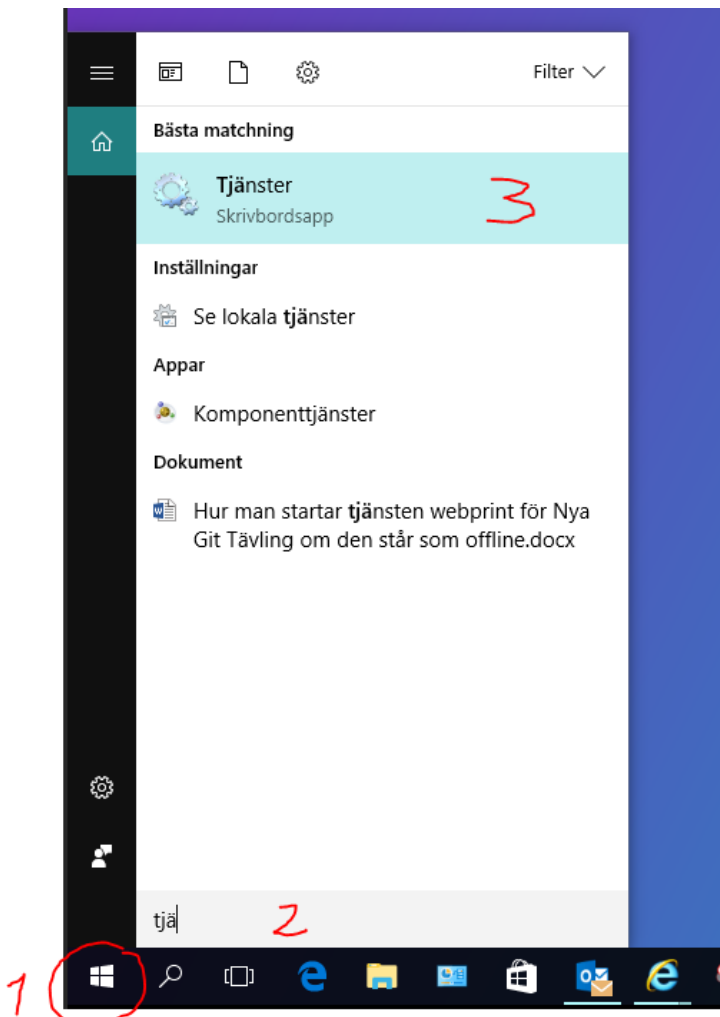
Hjälper inte det startar ni om skrivaren fysiskt och låt den vara strömlös att litet tag innan ni slår på den igen.



The screenshot shows the GolfOffice interface. On the left is a navigation menu with 'Användare', 'Klubbar', 'OnTag', 'OnService', and 'Business Board'. The main content area displays printer information for '00-0d-70-fb-98-03'. It shows the IP address '192.168.141.201', a status of 'Ok Online sedan 2023-03-01 09:09', and the last contact time '2023-03-06 07:37'. At the bottom of the main area are three buttons: 'Starta om', 'Testa utskrift', and 'Spara'. The footer contains the Tietoevry logo and copyright information: '© Evry Sweden AB (v.0.12.10)'. A 'Privacv notice' link is also present.

Hur man startar om tjänsten OnTag Client. Alt 2.

Klicka EN gång på startknappen nere till vänster (windowsflaggan) Börja direkt att skriva ordet tjänster/services. Då skall ni se en ikon med kugghjul som heter just tjänster/services. Klicka på den.



Då ser ni alla tjänster i datorn. Scrolla ner till OnTag Client och markera den raden. Till vänster kan ni nu både stoppa och starta tjänsten. Efter någon minut provar ni att skriva ut.

Support

Behöver ni hjälp kontakta vår support på 035-17 46 40 eller mejla support@evryonehalmstad.se

Tietoevry